

POLITECNICO DI TORINO  
Repository ISTITUZIONALE

Next Generation Consumer. Di packaging design, di consumatori digitali, di nativi creativi

*Original*

Next Generation Consumer. Di packaging design, di consumatori digitali, di nativi creativi / Remondino, CHIARA LORENZA. - In: GRAPHICUS. - ISSN 0017-3436. - STAMPA. - 1080/0012:(2022), pp. 62-65.

*Availability:*

This version is available at: 11583/2973321 since: 2022-11-23T14:52:14Z

*Publisher:*

Politecnico di Torino, Associazione culturale progresso grafico

*Published*

DOI:

*Terms of use:*

This article is made available under terms and conditions as specified in the corresponding bibliographic description in the repository

*Publisher copyright*

(Article begins on next page)

# GRAPHICUS

PROGETTARE LA COMUNICAZIONE

ISSN 0017-3436

1080 / 0012

***Euforia***

NOVEMBRE 2022

# GRAPHICUS

**Contatti:**

Corso Luigi Settembrini, 178  
10135 - Torino (TO)

[www.graphicusmag.it](http://www.graphicusmag.it)  
[info@graphicusmag.it](mailto:info@graphicusmag.it)

Politecnico di Torino  
Dipartimento di Architettura  
e Design

[www.polito.it/design](http://www.polito.it/design)

**Copyright:**

Opera distribuita con  
Licenza Creative Commons  
Attribuzione – Non commerciale  
– Condividi allo stesso modo 4.0  
Internazionale



L'editore si solleva da ogni  
responsabilità in merito  
a violazioni da parte degli  
autori dei diritti di proprietà  
intellettuale relativi a testi e  
immagini pubblicati.

**Prezzo di copertina:**

15,00€

**Partner tecnico:**

# EUFORIA

NOVEMBRE 2022

**Direttore:**

Paolo Tamborrini

**Comitato scientifico:**

Silvia Barbero  
Fiorella Bulegato  
Francesca Comisso  
Andrea Di Salvo  
Chiara Remondino  
Dario Russo

**Redazione:**

Sofia Cretaio  
Sergio Degiacomi  
Cristina Marino  
Leonardo Moiso  
Barbara Stabellini

**Coordinamento redazionale:**

Cristina Marino

**Progetto grafico:**

Alessandro Di Benedetto

**Impaginazione:**

Sofia Cretaio

**Stampa:**

Tech:art s.r.l.  
Fedrigoni Splendorgel Extra  
white 340g/m<sup>2</sup>  
Fedrigoni Splendorgel Extra  
white 115g/m<sup>2</sup>

**ISSN (print) 0017-3436**

**ISSN (online) 2282-4545**

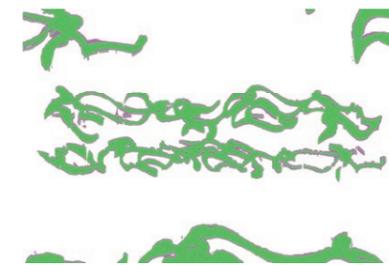
iscritto al Registro dei Giornali e  
Periodici del Tribunale di Torino  
n.655 del 20.09.1951

6

EDITORIALE

## NIENTE PUÒ ANDAR MALE (?)

PAOLO TAMBORRINI



8

COPERTINA

## EPHEMERAL INTOXICATION

ALESSANDRO OBERTI  
IVAN PANIGUTTO

COORDINAMENTO PROGETTO DI  
GABRIELE FUMERO

Scaricate l'applicazione Artivive  
Bridge e inquadrare l'intera  
copertina sia sul fronte sia  
sul retro di Graphicus, e fate  
attenzione agli eccessi.



10

## EUPHORIA: UN NUOVO EDONISMO VISIVO

MICHELA TRUZZU  
ANA ZAHARIEVA

16

## EUFORIA A PAROLE

ALESSANDRO PERISSINOTTO



18

## CARATTERI STUPEFACENTI

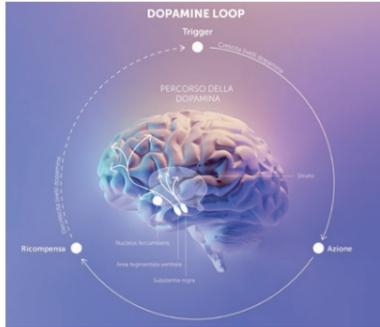
ISABELLA AHMADZADEH



22

## CAPSULE

ALI FILIPPINI



26

## L'EUFORIA DEL NEUROMARKETING

SARA PALERMO



30

## PA PANICO PAURA

INTERVISTA AD ALESSANDRA ROSTAGNOTTO  
DI PIERGIOSEPPE MOLINAR



34

## PARADISE DISCOTHEQUE

ANTONIO LA GROTTA



48

## GUARDO, TRASFORMO, CREO

INTERVISTA A DONATO SANSONE  
DI ANDREA DI SALVO



56

## LA CALMA EUFORIA DELLE SUPERFICI

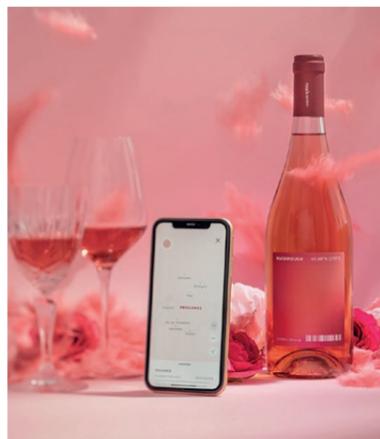
ELENA DELLAPIANA  
MATTEO RAGNI



58

## IMMAGINI DI MODA MASCHILE

GABRIELE MONTI



62

## NEXT GENERATION CONSUMER

CHIARA L. REMONDINO



66

## RIFLESSIONI SULLA POST-EUFORIA

GUY BARON



70

## MELANCONICA EUFORIA

RICCARDO "AKASHA" FRANCO-LOIRI

# NEXT GENERATION CONSUMER

Di packaging design, di consumatori digitali, di nativi creativi

CHIARA L. REMONDINO

Ricercatrice del Politecnico di Torino. La sua ricerca si concentra nell'ambito del packaging design innovativo e sostenibile, del design della comunicazione e della visualizzazione di sistemi complessi di dati. Dal 2013 collabora alle attività legate all'Osservatorio Eco Packaging.

La Generazione Z è pronta. Pronta a rendere il mondo un luogo migliore.

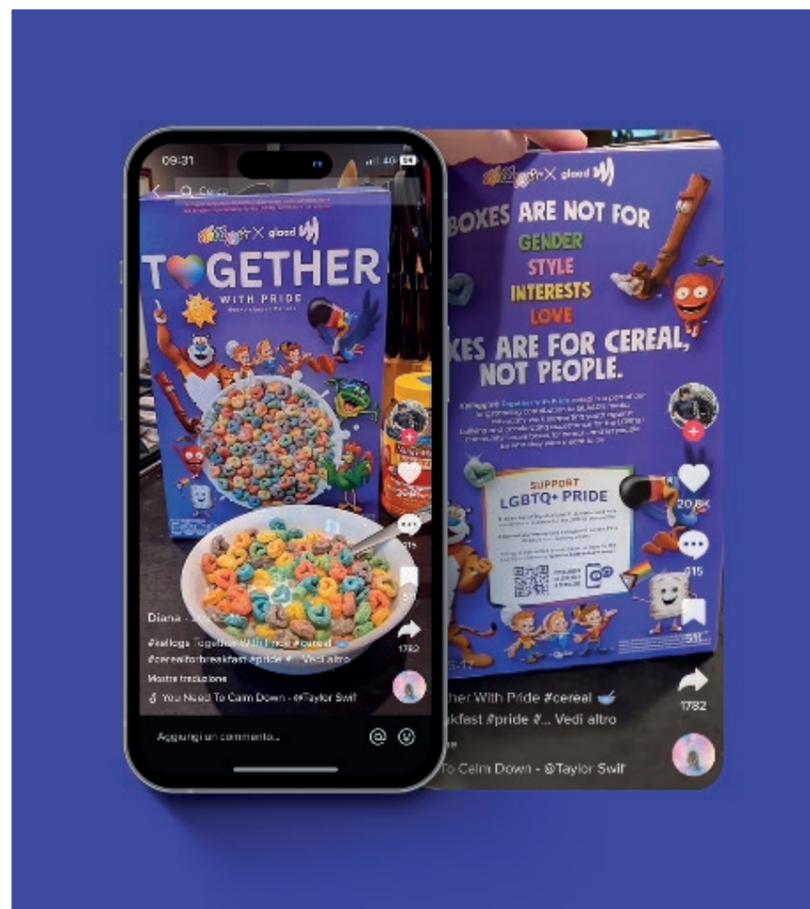
Così, ben il 69%<sup>1</sup> dei giovani descrive la propria generazione come rivoluzionaria. Pronta. Parliamo della stessa generazione nata digitale e cresciuta tra crisi climatica, difficoltà economiche e la minaccia di una terza guerra mondiale. La stessa che oggi rappresenta oltre il 40%<sup>2</sup> dei consumatori di tutto il mondo e che, mai come prima, dimostra il bisogno di sentirsi rappresentata. Anche — forse soprattutto — attraverso le possibilità e l'offerta d'acquisto.

Se è la prima impressione quella che realmente conta, la vera domanda è: l'offerta attuale li rappresenta ancora? Il packaging — come prima interazione persona/prodotto — che ruolo hanno nella definizione dell'esperienza d'acquisto?

Le opportunità offerte dalla trasformazione digitale in atto, unitamente alle richieste di fluidità, ottimismo e unicità dei cosiddetti *New Normal Consumer*, lasciano intravedere per il prossimo futuro inediti risvolti del complesso sistema *comerce*. Vediamo quali.

A differenza dei propri genitori, i nati tra il 1995 e il 2012 dimostrano un chiaro disinteresse, forse un distacco, verso tutto quello che rientra sotto l'ombrello del marketing tradizionale, in cui i messaggi — troppo spesso antidiluviani — tendono esclusivamente all'affermazione del marchio e, solo successivamente, alla qualificazione

In basso, **Together with Pride**, Kellogg's x GLAAD, packaging protagonista di diversi video TikTok



del prodotto. Vero è che qualcosa comincia ad andare in controtendenza, come ad esempio l'azione di Doritos, il noto brand di snack salati. Qualche mese fa, infatti, ha lanciato sul mercato *Another Level*, confezioni in limited edition no-logo, perché in fondo "You already know" ("lo sapete già"). Un'azione (anti)pubblicitaria ironica che oggi trova piena approvazione in un'utenza così dinamica.

Ogni generazione elabora e agisce in base a determinati valori e convinzioni. Così, mentre le precedenti generazioni di teenager miravano a integrarsi sul lungo periodo, la Generazione Z ambisce a distinguersi, cercando ed elaborando in modo dinamico sempre nuovi modi di esprimersi e definirsi. Una generazione concentrata sull'apparenza sì, ma anche più propensa a informarsi e ad attivarsi per grandi cause comuni contemporanee: dalla lotta

al cambiamento climatico all'euforia di genere e di bellezza. Viviamo in una realtà che si avvicina all'identità individuale con maggiori possibilità. Nel progetto del quotidiano diviene, quindi, necessario districarsi tra i legami tradizionali tra genere assegnato alla nascita, identità, espressioni e ruoli di genere; a tratti bisogna perfino educar(si) per evitare di perpetuare l'idea ristretta di ciò che è considerato giusto, naturale. I preconcetti di genere e la generalizzazione dei codici binari dogmatici influenzano ancora tutti gli ambiti della nostra vita, ne sono iscritti, soprattutto perché "il problema del genere è che prescrive come dovremmo essere, invece di riconoscere come siamo"<sup>3</sup>. Da queste parole di Chimamanda Ngozi Adichie, emerge la riflessione critica, quanto intersezionale, che contrappone da un lato le abitudini di acquisto personali, dall'altro ritrova l'esigenza di mettere al primo posto

In alto, Nivea – Real Beauty Bottles, immagini estratte dalla pagina social del progetto "Nudi o Vestiti? Comunicare il packaging", 2022

la qualità del prodotto e non il genere. Nonostante ciò, sono rari gli esempi che propongono rappresentazioni e approcci neutrali, ancora più sparuti se li cerchiamo nello stesso lasso temporale. Alcune ricorrenze ed eventi sono, tuttavia, in grado di catalizzarli. Ecco, in occasione del Pride month: *All together* di Kellogg's, una scatola che riunisce per la prima volta in un unico prodotto tutti gli iconici cereali. Una scatola che intende lanciare un messaggio positivo sui diritti delle persone, promosso e amplificato anche grazie alla stretta collaborazione con *GLAAD* (*Gay and Lesbian Alliance Against Defamation*), con cui il brand ha costruito, negli anni, una solida partnership. Di *body positivity*



A sinistra dall'alto, **Enosophia**, foto di Domagoj Kunic, 2022

di *woman empowerment* parla invece Dove con il lancio di *Real beauty bottles*, una linea di bagnoschiuma i cui flaconi presentano differenti forme e dimensioni. Ovvero, differenti forme di bellezza. Ancora, *Humanrace*, un progetto che rientra pienamente nelle linee guida dell'approccio neutrale, firmato dal noto rapper e produttore americano Pharrell Williams. Tutti hanno la pelle, è un dato di fatto che prescinde dal genere, l'etnia, la razza e l'età. Da questi presupposti, nasce la linea di prodotti per la cura della pelle, la cui comunicazione promuove l'interpretazione personale, l'accessibilità, oltre che una sostenibilità materica e di servizio.

Giovani digitali. Stiamo assistendo alla nascita di nuove correnti estetiche, accompagnate da un vero e proprio annullamento dei confini tra consumo e creazione. Un'azione, o meglio una re-azione, che nasce dal non sentirsi rappresentati dal recente passato. Nasce dal bisogno urgente dei giovani di dar forma e reinventare nuove sfumature di nostalgia, per costruire una routine quotidiana unica, emozionante e personale. Una nostalgia intesa come sensazione di incertezza e, al contempo, di conforto, che non vede il passato culturale come qualcosa di statico, bensì quale leva — anche attraverso la tecnologia — per alimentare il futuro e creare qualcosa di stimolante. In questa direzione, differenti sono gli strumenti e le iniziative in mano ai brand per rappresentare i consumatori del prossimo futuro: l'esplorazione di mondi digitali per favorire la creazione di fan base e community affiatate; oppure la personalizzazione dell'esperienza,

a partire dalle tecniche di stampa digitali e strategie data-driven. La collaborazione tra Oreo e Alibaba è un esempio efficace: le due aziende creano un'applicazione per permettere agli utenti di personalizzare in ogni dettaglio il layout delle proprie scatole di biscotti. Un'altra strategia vincente consiste nella riproposizione di stili e linguaggi vintage, una azione progettuale che appaga ben il 77% dei giovani<sup>5</sup>. Al riguardo è emblematico il progetto *Cans of positivity* di Campbell's, una riproposizione in chiave retrò dell'iconica latta, che offre ai consumatori l'opportunità di vivere un'esperienza positiva e personale di costruzione di nuove abitudini di consumo, a partire dalla riscoperta del marchio. Infine, una pausa dalla realtà. Secondo l'ultimo *Global trend report di Spotify – Culture Next*<sup>4</sup>, l'audio è in assoluto il media preferito dalla generazione Z. A tutti gli effetti si tratta di un'estensione utile a esplorare differenti lati della propria personalità, un modo per migliorare il proprio percorso interiore. Così la bevanda di avena *JÖRD* ha mostrato agli ascoltatori di Spotify quanto fossero naturalmente irrequiete le loro abitudini di ascolto, e ha fornito loro playlist personalizzate con nuove proposte musicali tutte da scoprire. Oppure *Enosophia*, un'etichetta di vini che permette ai giovani e agli amanti del vino di personalizzare la propria esperienza degustativa tra informazione, collezionismo ed esplorazione, utilizzando la tecnologia AR (Augmented Reality).

A partire dalla progettazione di nuove forme, processi e modalità di esperienze *phygital cross channel* d'acquisto sempre più efficaci ed efficienti, il packaging oggi ha la possibilità di proporsi quale mezzo di sensibilizzazione per superare le relazioni anacronistiche tra disuguaglianze

di genere e forme stereotipate di gerarchia sociale. Un potenziale strumento, non solo sociale, ma anche e forse soprattutto culturale e politico, di decostruzione tipologica, di genere, razza e sessualità, in favore di un rinnovato senso di comunità e positività. Un supporto reale e tangibile per riflettere i valori dei consumatori di domani, nonché una modalità per trasmettere e amplificare il bisogno di unicità.

#### NOTE DI APPROFONDIMENTO

[1] [2] *Out of the box. (2019). La generazione Z e il packaging. Chi sono i consumatori più giovani sul mercato e cosa cercano nelle confezioni.*

[3] *Adichie, C. N. (2014). Dovremmo essere tutti femministi. Einaudi editore.*

[4] [5] *Spotify. (2022). Culture Next. Global trend report 2022. Volume 4.*

